

Simplified Chinese | 简体中文



G8 Education<sup>ltd</sup>

# 儿童保护和保障 政策

为儿童倡导权利

## 目录

1	目的.....	3
2	范围.....	3
3	承诺宣言.....	3
4	责任.....	7
5	术语定义.....	9
6	支持文件.....	10
7	政策审查.....	11
8	资料来源.....	11
9	立法.....	11

## 提醒:

我们了解在社会中存在儿童受虐待和忽视的风险。本文件含有关于儿童受到虐待和忽视的信息，可能会引发痛苦的感受。如果您需要与他人沟通您的感受，建议联系您的全科医生（GP），团队成员也可以使用 G8 Education 免费提供的员工援助计划（EAP）服务。

## 1 目的

本政策明确了我们对儿童保护和保障基于组织的共同承诺。其中清晰地阐明了 G8 Education 雇用的所有团队成员、学生和承包商的责任和义务。

本政策提供了框架，用于指导我们实施《组织机构为确保儿童安全而需遵守的国家原则》（National Principles for Child Safe Organisations，以下简称为《国家原则》），以及如何在遵守从事与儿童相关工作的法律法规的基础上，满足各州的具体要求（包括新南威尔士州、维多利亚州、昆士兰州和澳大利亚首都领地的儿童安全标准）。

## 2 范围

本政策适用于组织内各个领域的所有 G8 教育团队成员、志愿者和承包商，无论是否直接与儿童或青少年接触。

## 3 承诺宣言

在 G8 Education，我们意识到，我们的运营网络的规模之大和服务的社区范围之广，让我们有能力为澳大利亚的儿童保护和保障做出重大的社会贡献。

我们致力于为儿童提供安全的环境，让所有儿童都受到尊重和重视，并鼓励他们充分发挥自己的潜力，从而确保儿童的安全、保护和福祉。

为了保护我们教育和保育的儿童，我们对虐待和忽视儿童的行为采取零容忍态度，并致力于成为一个确保儿童安全的组织。

我们了解作为一个集体，我们有责任引领儿童安全文化，鼓励团队成员直抒己见，消除对虐待和忽视儿童行为的掩盖。


**为了在 G8 Education 中有效地纳入儿童安全文化，我们通过以下方式实施《国家原则》和《儿童安全标准》：**

### **儿童的安全和福祉植根于领导力、治理方式和组织文化之中。**

G8 Education 中的每个人都应承担职责，识别、应对、转介和跟进虐待和忽视儿童事件和指控。所有团队成员和承包商都应该树立榜样并倡导儿童安全文化。

我们通过以下方式将儿童安全和福祉纳入领导力、治理方式和组织文化中：

- 制定明确的儿童安全政策和程序，例如我们的[《行为准则》（Code of Conduct）](#)、[《儿童安全环境政策》（Child Safe Environment Policy）](#)和[《儿童保护与保障实践手册》（Child Protection and Safeguarding Practice Manual）](#)。
- 建立风险管理流程，重点预防、识别和减轻儿童面临的风险。
- 咨询有关儿童安全的专家，为我们的实践提供信息。
- 对虐待和忽视儿童的行为采取零容忍态度。
- 为所有团队成员提供额外培训，以确保他们了解信息共享和记录保存方面的义务。

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 3 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准：质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期：2026 年 7 月
文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s					

## **告知儿童和年轻人其权利，让他们参与影响自己的决策并得到重视。**

在 G8 Education，我们所做的一切都会把儿童放在第一位，因此，促进整个组织内儿童的赋权和参与至关重要。我们希望所有团队成员都以对其尊重、给予其尊严和理解的态度对待所有儿童，承认儿童有权利感到安全并对会影响他们的事务有发言权。

我们通过以下方式让儿童和青少年了解自己的权利、参与影响自己的决策并得到重视：

- 提供计划和资源，促进儿童参与教育，以便让他们了解自己的权利、环境安全、保持安全的保护策略，以及在需要时寻求帮助。
- 为团队成员提供信息和培训，以确保他们能够熟练地与儿童积极互动并了解基于儿童权利的实际做法。
- 鼓励儿童参与决策，尤其在安全和福祉问题上。
- 制定流程，定期审查儿童的参与机会，并在进行相关活动时征得儿童的同意。

## **家庭和社区了解并参与促进儿童安全和福祉。**

我们认识到家庭的重要作用，并在为孩子做出重大决定时让父母和照护人积极参与。我们向家庭和社区提供信息，以促进儿童安全和福祉。

我们通过以下方式让家庭和社区了解并参与促进儿童安全和福祉：


- 通过与家庭和社区建立相互尊重的合作关系来培养文化安全和包容。
- 家庭和社区可以通过二维码轻松访问我们的所有政策和程序，并可以通过我们各大品牌的网站访问相关的儿童安全文件。
- 通过定期的政策和程序审查流程，定期征求家庭和社区对 G8 Education 有关儿童安全和福祉方面措施的意见。
- 征得父母/照护人对相关活动的同意。
- 在进行问卷调查等其他反馈机会之外，提供反馈表格，以便家长、家人和社区成员随时通过我们各大品牌的网站提供反馈意见。

## **在政策和实践中维持公平并尊重多样化的需求。**

在 G8 Education，我们致力于提供具有包容性的项目，让所有儿童感受到归属感，并看到资源、教学方法和环境的选择体现了自己以及自己的文化、种族、语言、家庭构成、精神、性别、性取向和发展能力。

我们通过以下方式维护公平，并在政策和程序上尊重不同的需求：

- 实施有关无障碍、反歧视、文化安全、多样化和包容的政策。
- 对种族主义和歧视采取零容忍态度。
- 明确在整个组织的各个层面使用的有透明度的策略，以打击歧视和排斥，同时就如何为所有儿童创造安全和友好的环境提供指导。
- 支持团队成员识别具有不同背景和需求的儿童并采取相关应对措施。

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 4 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门		全国质量标准：质量领域	2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期：2026 年 7 月
	文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s				

- 满足残障儿童、来自不同文化和语言背景的儿童、无法在家生活的儿童以及女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别和间性别儿童的任何额外需求。
- 采取 G8 Education 的 [《和解行动计划》](#) ([Reconciliation Action Plan](#), 简称 RAP) 中概述的有意义的和解行动。
- 向儿童提供有关援助和投诉流程的无障碍、儿童安全和文化安全的信息。
- 建立一个关爱和积极的环境，以确保原住民和托雷斯海峡岛民儿童感到安全并得到支持，让他们自由地从自己的角度表达他们的文化，从而鼓励他们建立自我意识和认同感。
- 采取基于优势的方法，尊重和重视原住民和托雷斯海峡岛民家庭和社区在保护其子女安全方面的经验以及能够做出的贡献。
- 提供文化安全且有效的项目，并承认所有儿童无论其社会性别、种族、宗教信仰、年龄、需求、家庭性取向、社会或文化背景如何，在安全方面都有平等的权利，从而接受和弘扬儿童、家庭和社区的多样性。
- 对于被广泛和非典型定义的多样性和具有差异的儿童和家庭，承诺减少而不是加剧他们所经历的不公正待遇。

### **从事儿童和青少年工作的人士适合从事其工作，鼓励在实践中体现儿童安全和福祉价值观。**

G8 Education 拥有专门的人才招聘团队，负责为整个组织寻找和招聘合适的应聘者。我们的[人才招聘程序](#)为维护各大幼教中心的儿童安全文化制定了明确的招聘指导方针，确保所有招聘团队成员都遵守儿童安全至上的招聘原则。

我们通过以下方式确保团队成员适应其岗位并得到支持：


- 完成就业前筛选、推荐人核查和职责说明。
- 确保规章制度到位，以保证所有相关团队成员都具备在有效期内的从事与儿童相关工作核查的合格证明。
- 为所有团队成员和中介团队提供入职和持续培训，内容涉及他们在儿童安全和福祉方面需肩负的责任、我们的政策和程序、外部报告义务和[《行为准则》](#)。
- 制定政策和策略，对团队成员进行持续监督、支持和绩效管理。
- 通过结构化和非正式的沟通和参与活动，不断改善我们的儿童安全文化。

### **应对投诉和意见的流程以儿童为中心。**

G8 Education 拥有以儿童为中心的投诉处理制度，所有团队成员、承包商、家庭和公众成员都可以使用，该制度通过[《处理投诉和申诉政策》](#) ([Dealing with Complaints and Grievances Policy](#)) 以及[《家长申诉/投诉程序》](#) ([Dealing with Complaints and Grievances Policy](#)) 得以贯彻。

我们通过以下方式确保应对投诉和意见的流程以儿童为中心：

- 制定无障碍政策，接收、回应和调查有关儿童伤害或虐待的投诉或儿童披露，优先考虑儿童的安全和福祉。
- 当一名儿童对另一名儿童造成伤害时，有效应对相关意见或投诉。

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 5 页, 共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准: 质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期: 2026 年 7 月
文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s					

- 制定向外部机构报告、记录保存和信息共享的流程，以确保 G8 Education 满足其报告要求，并遵守劳工法和隐私规定。
- 向团队成员提供有关投诉流程、自身职责和责任的信息，以及帮助他们了解在应对儿童披露自己受到虐待或忽视的情况时有哪些报告和保密义务。

**通过持续的教育和培训，让团队成员和志愿者能够掌握保护儿童和青少年安全的知识、技能和意识。**

所有 G8 Education 团队成员均须按照国家法律法规第 84 条和第 162a 条参加强制性儿童安全培训。培训需在入职时完成，此后每年培训一次。该培训向培训对象传授知识，用于识别、应对、转介和跟进所有类型的虐待和忽视儿童的行为。培训还涵盖了 G8 Education 的行为标准，并明确告知培训对象其强制性报告义务。

团队成员和志愿者具备以下知识技能和意识，以确保儿童和青少年的安全：

- 为团队成员提供以下方面的定期培训和信息：
  - 相关的安全和福祉政策
  - 儿童的权利
  - 儿童发展
  - 识别伤害或虐待的迹象
  - 对揭发做出应对
  - 了解和应对某个儿童针对另一个儿童的伤害行为
  - 记录保存义务
  - 风险评估
  - 外部报告义务
  - 创造文化安全的环境
- 确保揭发对儿童造成的伤害或风险的团队成员和志愿者得到相应的支持。


**线下和在线环境促进安全和身心健康，同时最大限度地减少儿童和青少年受到伤害的机会。**

通过全面的风险评估来识别和减轻对儿童和青少年的潜在伤害，从而支持 G8 Education 内部的线下和网络环境促进安全和福祉。

[《儿童安全环境政策》](#) (Child Safe Environment Policy) 概述了整个组织内的认可服务人员和机构、指定主管和团队成员所承担的不同责任，以维护儿童安全的环境，从而最大限度地减少儿童和青少年受到伤害的可能。

我们的线下和网络环境通过以下方式促进安全和福祉：

- 支持团队成员在不损害儿童隐私权、获取信息的能力和学习机会的情况下尽量降低风险。
- 管理团队成员的网络使用情况，确保其符合 [《行为准则》](#) 和 [《儿童安全环境政策》](#)。
- 确保对幼教中心的访客进行相应的记录和监督。

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 6 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准：质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期：2026 年 7 月
	文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s				

- 在与第三方签约时制定详细的服务采购政策以确保儿童的安全和福祉。
- 设计有助于对儿童进行监督的空间，并尊重儿童的隐私。

**《国家儿童安全原则》和各州具体的儿童安全标准实施情况会定期得到审查和改进。**

G8 Education 致力于至少每年审查一次《组织机构为确保儿童安全而需遵守的国家原则》和各州具体的儿童安全标准的实施和纳入情况。除此之外，我们还将分析与儿童安全和福祉有关的任何投诉或系统性失误，以推动整个组织的持续改进。

**政策和程序记录了 G8 Education 如何保证儿童和年轻人的安全**

G8 Education 确保所有儿童安全文件都能够以易于理解的语言和格式轻松获取，具有文化安全性，并考虑到与利益相关方的协商结果。

我们制定了流程，以便在政策和程序发生变化后的 14 天内通知各个家庭，并为各个家庭提供反馈机会，我们会对反馈进行审核并在适当的情况下采取行动。

我们拥有 [《行为准则》](#)、《儿童保护和保障实践手册》以及《儿童安全中心风险评估》，支持以下流程：

- 记录保存
- 信息共享
- 外部报告义务
- 行为和互动的标准

**4 责任**


我们必须无条件地把儿童放在第一位。我们要求团队成员以尊重和理解的态度对待所有儿童，并恪守儿童的尊严。所有行动和互动都应以儿童的最大利益至上，并符合《联合国儿童权利公约》（United Nations Convention on the Rights of the Child）。G8 Education 团队成员的行为标准在 [《行为准则》](#) 中有详细规定。

**G8 Education 董事会将：**

- 监督 G8 Education 的风险状况，确保缓和策略能够有效管理和高效应对任何严重事件、怀疑或指控。
- 确保建立适当和有效的内部控制系统，以发现和预防虐待和忽视儿童的行为。
- 确保制定适当的政策和程序，包括《行为准则》，以明确行为标准并指导互动。

**我们的领导团队将：**

- 培养积极主动的领导方法，以促进公开性和透明度。
- 提供入职培训和持续信息，以识别和应对虐待、忽视和诱骗儿童的嫌疑、指控或披露。
- 向所有团队成员、儿童和家庭定期提供信息，以提高对虐待和忽视儿童迹象的识别，包括将诱骗行为作为实施干预措施的主要指标。

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 7 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准：质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期：2026 年 7 月
	文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s				


- 确保我们的信息管理系统和实践的安全，以保护儿童及其信息。
- 协助举报任何不当行为或涉嫌虐待的活动。
- 熟悉其职责范围内可能发生的虐待类型，并对此类行为的任何迹象保持警惕。

#### 中心管理人员将：

- 创造一个对儿童友好的环境并建立保护文化，公开讨论儿童安全问题，消除私密性并为儿童披露信息提供机会。
- 遵守并执行 [《行为准则》](#)。
- 带头实施本《儿童保护和保障政策》、《儿童保护和保障实践手册》以及所有相关文件。对团队成员提供教育和指导，协助他们履行职责。
- 对任何令人担忧的行为、不当行为或犯罪行为保持警惕并做出回应，包括任何基于合理理由的虐待嫌疑。
- 确保遵循招聘流程，以确保各中心只雇用合适且合格的人员。
- 遵循事件管理和调查流程，并为团队成员提供教育和指导，以帮助他们履行职责。
- 监控各中心工作人员和儿童的比率，确保随时对儿童进行充分必要的监督。
- 进行并审查中心风险评估，以识别和管理有关儿童安全和保护的任何风险。
- 与相关的外部儿童保护官员保持联系，并为参加受儿童保护令保护的儿童的个案会议。
- 帮助弱势儿童并确定资金来源以便提供更多支持。

#### 我们的团队成员将：

- 致力于维护 G8 Education 的核心价值观和行为能力。
- 提供一个支持所有儿童情绪和人身安全的环境。
- 通过 [《行为准则》](#) 来确保自己和其他团队成员承担责任，并保持警惕，随时报告任何违反准则的行为。
- 通过签署意向声明来确定他们对维护 [《行为准则》](#) 的承诺。
- 注意观察并保持警惕，以识别、响应、转介和跟进任何儿童保护和保障事件或投诉。
- 如果有合理理由怀疑儿童的安全受到威胁，请向有关机构（例如警察和/或州级儿童保护服务机构）报告，履行他们作为强制性报告人的义务，并遵守 [《儿童保护和保障实践手册》](#) 中的报告标准。
- 将包容和接受的文化安全原则作为服务中的必要部分，为我们的原住民和托雷斯海峡岛民儿童、来自不同文化语言或不同背景的儿童，以及残障儿童提供更广泛的保护。
- 熟悉相关的国家和州立法、G8 Education 的政策、程序以及与儿童保护和保障相关的 [《行为准则》](#)，并遵守所有规章制度。
- 始终保持尊严、尊重隐私和进行保密。


 G8 Education	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 8 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准：质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期：2026 年 7 月
文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s					



## 5 术语定义

出于本政策的目的，我们使用了以下术语：


术语	定义
<b>虐待和忽视儿童</b> (Child abuse and neglect)	世界卫生组织对虐待和忽视儿童的定义是“在责任、信任或权力关系中对儿童的健康、生存、发展或尊严造成实际或潜在伤害的所有类型的身体和/或情感虐待、性虐待、忽视、疏忽和商业剥削或其他剥削。” 虐待和忽视儿童的五个主要亚类型是： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 身体虐待/攻击</li> <li>• 情感虐待/折磨</li> <li>• 忽视</li> <li>• 性虐待</li> <li>• 接触家庭暴力。</li> </ul>
<b>儿童保护</b> (Child Protection)	即保护儿童免遭暴力、利用、虐待和忽视。
<b>儿童保护报告标准</b> (Child Protection Reporting Standard)	一系列规则、社会规范和责任，包括哪些是可以和不可以接受或应有的行为，或什么是合适的做法和公司要求。
<b>儿童安全行为准则</b> (Child Safe Code of Conduct)	A collection of rules, social norms and responsibilities that include what is and is not acceptable or expected behaviour or proper practice and company expectations.
<b>《行为准则》</b> (Code of Conduct)	一系列规则、社会规范和责任，包括可接受和不可接受的行为，应有的行为或正确做法，以及公司对员工行为的期望。
<b>文化安全</b> (Cultural Safety)	一个安全友好的环境，让儿童感到受到尊重、重视和鼓励，以充分发挥他们的潜力。
<b>披露 (Disclosure)</b>	使某件事为人所知的行为。
<b>诱骗 (Grooming)</b>	成人采取的行动，旨在为儿童参与性活动做准备，通常这将涉及逐渐减轻儿童对性行为的敏感性（例如增加肢体接触，或增加接触性材料和性行为的机会），寻找机会在无人监督的情况下与儿童独处，鼓励对该关系保密和/或利用对儿童的权力和控制，例如通过威胁、威力或使用武力，使儿童出于恐惧而不报告违背其意愿的行为。
<b>强制报告人</b> (Mandatory Reporters)	经常接触弱势群体的人，因此法律要求务必在观察到或怀疑有虐待行为时进行报告。
<b>强制报告</b> (Mandatory Reporting)	立法要求特定人群向政府机构报告涉嫌虐待和忽视儿童的行为。
<b>保护 (Protection)</b>	防御或保护，从而免遭损失、受伤和伤害。
<b>需报告的行为</b> (Reportable Conduct)	此类行为包括性犯罪（甚至在刑事诉讼开始之前）、与某个儿童一起或在该儿童在场时对另一个儿童实施的不端性行为或肢体暴力、造成严重情感或心理伤害的行为，以及对儿童的严重忽视。
<b>团队成员</b> (Team Member)	属于某个参与试图实现共同目标的特定人群的人士。请注意，在本文档全文中提及的团队成员也将包括志愿者。

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 9 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准：质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期：2026 年 7 月
文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s					

## 6 支持文件

下面列出的文件遵守本政策，以支持和指导我们对运营儿童安全组织的承诺：有些支持文件可通过我们的内部网络查询，亦可以向幼教中心团队索取。

- [《儿童保护和保障实践手册》 \(Child Protection and Safeguarding Practice Manual\)](#)
- [《行为准则》 \(Code of Conduct\)](#) 以及[儿童保护和保障义务海报](#)
- [儿童保护 FLAG 海报 \(Child Protection FLAG Poster\)](#)
- [《投诉和申诉政策》 \(Complaints and Grievances Policy\)](#)
- [《儿童安全环境政策》 \(Child Safe Environment Policy\)](#)
- [《监督政策》 \(Supervision Policy\)](#)
- [员工援助计划 \(Employee Assistance Program\)](#)
- [《健康与安全政策》 \(Health and Safety Policy\)](#)
- [《风险管理政策》 \(Risk Management Policy\)](#) 和 [《框架》 \(Framework\)](#)
- [《举报政策》 \(Whistleblower Policy\)](#)
- [《儿童保护风险评估指导方针》 \(Child Protection Risk Assessment Guideline\)](#)
- [《儿童保护报告表》 \(Child Protection Report Form\)](#)
- [《儿童福祉表》 \(Child Wellbeing Form\)](#)
- [《入园时的现有受伤记录》 \(Injury Intake Form\)](#)
- 各州的强制性报告义务：
  - [首都领地儿童保护报告义务](#)
  - [新南威尔士州儿童保护报告义务](#)
  - [昆士兰州儿童保护报告义务](#)
  - [南澳大利亚州儿童保护报告义务](#)
  - [维多利亚州儿童保护报告义务](#)
  - [西澳大利亚州儿童保护报告义务](#)
- 强制性报告表格：
  - [《强制报告查询表》 \(Mandatory Reporting Enquiry Form\)](#)
  - [第 1 阶段——《儿童保护初步通知》 \(Child Protection Initial Notification\)](#)
  - [第 2 阶段——《儿童保护调查计划》 \(Child Protection Investigation Plan\)](#)
  - [第 3 阶段——《儿童保护调查报告》 \(Child Protection Investigation Report\)](#)
- 内部调查文件：
  - [《儿童保护调查实践手册》 \(Child Protection Investigation Practice Manual\)](#)
  - [《儿童保护调查程序》 \(Child Protection Investigation Process\)](#)

 G8 Education	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 10 页, 共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准: 质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020	下次修订日期: 2026 年 7 月

## 7 政策审查

各幼教中心将每年、或随着新信息的推出而审查本政策和相关文件。团队成员和我们的幼教中心大家庭是政策审查过程中的重要利益相关方，我们鼓励他们积极参与。可以通过我们的[政策审查调查问卷](#)来提供反馈。

## 8 资料来源

- <https://childsafe.humanrights.gov.au/national-principles>
- <https://aifs.gov.au/cfca/publications/australian-child-protection-legislation>
- <https://www.ombudsman.act.gov.au/improving-the-act/reportable-conduct>
- <https://ocg.nsw.gov.au/organizations/reportable-conduct-scheme>
- <https://www.csyw.qld.gov.au/child-family/protecting-children>
- <https://www.childprotection.sa.gov.au/>
- <https://services.dhhs.vic.gov.au/child-protection>
- <https://www.dcp.wa.gov.au/Pages/Home.aspx>


## 9 立法

### 国家质量框架 (NQF)

《儿童（教育和照护服务）国家法律》	
第 162A 章	日常负责人和指定主管人员需接受过儿童保护培训
第 165 章	儿童监护
第 166 章	不适当的惩罚
第 167 章	保护儿童免遭伤害和危险
《儿童（教育和照护服务）国家法规》	
第 84 条	了解儿童保护法
第 85 至第 87 条	事故、伤害、创伤和疾病
第 168 条	教育和照护服务必须有相关政策和程序

### 国家质量标准 (NQS)

质量领域 2：儿童健康与安全		
2.2	安全	每个儿童都受到尊重
2.2.1	监护	在任何时候都需采取合理预防措施和并进行充分监督，以确保儿童免遭伤害和危险
2.2.2	事故和紧急情况管理	在与有关机构协商后，制订有效管理事故和紧急情况计划的计划，并加以实行和实施
2.2.3	儿童保护	管理人员、教育工作者和工作人员了解他们的职责和责任，以便识别任何面临虐待或忽视风险的儿童，并对此做出应对


	文件名	儿童保护和保障政策	页码	第 11 页，共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准：质量领域	2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020

文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s

质量领域 4: 人员安排		
4.2	专业精神	管理人员、教育工作者和员工通力协作、保持尊重的并恪守道德
4.2.2	专业标准	用专业标准指导实践、交流和人员关系
质量领域 5: 与儿童的关系		
5.1.1	教育工作者与儿童进行积极交流	用响应及时且有意义的交流来建立信任关系, 鼓励每个儿童的参与并为其提供支持, 让他们感到安全、自信和归属感
5.1.2	儿童的尊严和权利	每个儿童的尊严和权利都得到维护
5.2.2	自我规范	支持每个儿童规范自己的行为, 对他人的行为做出适当的应对, 并进行有效沟通以解决冲突
质量领域 6: 与家庭和社区的合作伙伴关系		
6.2.2	接触和参与	有效的合作关系支持儿童接触、融入和参与计划
质量领域 7: 治理和领导能力		
7.1	治理	治理能够支持优质服务的运营
7.1.2	管理系统	系统到位, 以管理风险并实现优质服务的有效管理和运营
7.1.3	职责和责任	明确定义和理解职责和责任, 支持有效的决策制定和服务运营
7.2.1	持续改善	有效的自我评估和质量改进流程已就位
7.2.3	专业人士的发展	定期评估教育工作者、协调员和工作人员的绩效, 并制定个人计划以支持学习和发展

## 州儿童保护立法


州	立法	监管机构
首 领 地	《1998年(首领地)儿童和青少年法》 (Children and Young People Act 1998 (ACT))	儿童和青少年保护服务 (Child and Youth Protective Services, 简称 CYPS)
	《2005年人权委员会法》 (Human Rights Commission Act 2005)	儿童和青少年事务专员 (The Children and Young People Commissioner, 简称 CYPC)
	《1989年(首领地)申诉专员法》 (Ombudsman Act 1989 (ACT))	首领地申诉专员 (ACT Ombudsman)
	《1900年(首都领地)刑法》 (Crime Act 1900 (ACT))	澳大利亚首都领地警察/澳大利亚联邦警察
	《2011年(首都领地)弱势群体事务工作人员(背景调查)法》(The Working with Vulnerable People (Background Checking) Act 2011 (ACT))	弱势群体工作合规团队——Access Canberra
新 州	《1998年(新州)儿童和青少年(照顾和保护)法》(Children and Young Persons (Care and Protection) Act 1998 (NSW))	社区和司法部 (Department of Communities and Justice, 简称 DCJ)
	《2019年(新州)儿童监护人法》 (The Children's Guardian Act 2019 (NSW))	儿童监护人办公室 (The Office of the Children's Guardian, 简称 OCG)

	文件名	儿童保护和保障政策		页码	第 12 页, 共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准: 质量领域		2.2.3
	最后修订日期	2024年11月	文档版本	V5.2020	下次修订日期:
文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s					

	《1900年（新州）刑法》 (Crime Act 1900 (NSW))	新南威尔士州警察局
	《2011年（新州）儿童保护法（从事与儿童相关工作）法》（The Child Protection (Working with Children Act) Act 2011 (NSW))	儿童监护人办公室（The Office of the Children's Guardian, 简称 OCG）
昆州	《1999年儿童保护法》（昆州）	儿童安全、老年人和残障人士服务部（Department of Child Safety, Seniors and Disability Services） BlueCard 服务
	《2024年儿童安全组织法》 (Child Safe Organisations Act 2024)	昆士兰州家庭和儿童委员会（Queensland Family and Child Commission, 简称 QFCC）
	《1899（昆士兰州）年刑法法典》 (Criminal Code Act 1899 (QLD))	昆士兰州警察局
维州	《2005年（维州）儿童、青少年和家庭法》 (Children, Youth and Families Act (2005) VIC)	卫生与民政服务部（Department of Health and Human Services, 简称 DHHS） 维多利亚州从事与儿童相关工作的核查——维多利亚州服务局（Service Victoria）
	《2005年（维州）儿童福利与安全法》 (Child Wellbeing and Safety Act 2005 (VIC)) (需报告行为计划)	儿童和青少年委员会 (CCYP)
	《1958年（维州）刑法》（Crimes Act 1958 (VIC)）	维多利亚州警察局
南澳	《2017年（南澳）儿童和青少年（安全）法》 (Children and Young People (Safety) Act 2017 (SA))	儿童保护部
	《2016年儿童安全（禁止人员）法》 (Child Safety (Prohibited Persons) Act 2016)	南澳大利亚州筛查工作组（South Australia Screening Unit）
	《1935（南澳）年刑法综合法》 (Criminal Law Consolidation Act 1935 (SA))	南澳大利亚州警察局
西澳	《2004年（西澳）儿童和社区服务法》 (Children and Community Services Act (2004) (WA))	社区部（Department of Communities）
	《2022年（西澳）国会专员修正案（可报告行为）》（Parliamentary Commissioner Amendment (Reportable Conduct) Act 2022 (WA))	西澳申诉专员
	《2004年（西澳）从事儿童相关工作（犯罪记录核查）法》（Working with Children (Criminal Record Checking) Act 2004 (WA))	从事与儿童相关工作核查

### 《全国儿童安全组织原则》

原则 1:	儿童安全植根于机构领导、治理和文化中。
原则 2:	儿童参与影响他们的决策并受到认真对待。
原则 3:	家庭和社区了解情况并参与其中。

	文件名	儿童保护和保障政策	页码	第 13 页, 共 15 页
	文件内容所有者	法务、质检和风控部门	全国质量标准: 质量领域	2.2.3
	最后修订日期	2024 年 11 月	文档版本	V5.2020
文件打印后即被视为不受控制。需要最新版本请查看 Team M8s				

原则 4:	维持公平，并考虑到多样化的需求。
原则 5:	从事儿童工作的人士适合其工作并得到支持。
原则 6:	应对儿童性虐待投诉的流程以儿童为中心。
原则 7:	工作人员通过持续教育和培训而具备知识、技能和意识，以确保儿童安全。
原则 8:	最大限度地减少线下和在线环境中发生虐待的机会。
原则 9:	不断审查和改进《儿童安全标准》的实施情况。
原则 10:	政策和程序对机构如何确保儿童安全进行记录。

### 新南威尔士州儿童安全标准

标准 1:	儿童安全植根于机构领导、治理和文化中。
标准 2:	儿童参与影响他们的决策并受到认真对待。
标准 3:	家庭和社区了解情况并参与其中。
标准 4:	维持公平，并考虑到多样化的需求。
标准 5:	从事儿童工作的人士适合其工作并得到支持。
标准 6:	应对虐待儿童投诉的流程以儿童为中心。
标准 7:	工作人员通过持续教育和培训而具备知识、技能和意识，以确保儿童安全。
标准 8:	最大限度地减少线下和在线环境中发生虐待的机会。
标准 9:	不断审查和改进《儿童安全标准》的实施情况。
标准 10:	政策和程序对组织如何确保儿童安全进行记录。

### 维多利亚州儿童安全标准

标准 1:	组织建立一个文化安全的环境，尊重和重视原住民儿童和青少年的多样性及其独特身份和经历。
标准 2:	儿童安全和福祉植根于组织领导、治理和文化。
标准 3:	儿童和青少年被赋予权利，让他们参与影响自己的决策并得到重视。
标准 4:	家庭和社区了解并参与促进儿童安全和福祉。
标准 5:	在政策和实践中维持公平并尊重多样化的需求。
标准 6:	从事儿童和青少年工作的人士适合从事其工作，鼓励在实践中体现儿童安全和福祉价值观。
标准 7:	提交投诉和意见的流程以儿童为中心。
标准 8:	工作人员通过持续教育和培训而具备知识、技能和意识，以确保儿童安全。
标准 9:	线下和在线环境促进安全和身心健康，同时最大限度地减少儿童和青少年受到伤害的机会。
标准 10:	定期审查和改进儿童安全标准的实施情况。
标准 11:	政策和程序对组织如何保证儿童和青少年的安全进行记录。

### 昆士兰州儿童安全标准

标准 1:	儿童安全和福祉植根于组织领导、治理和文化。
标准 2:	儿童了解自己的权利，能够参与影响自己的决策并得到重视。
标准 3:	家庭和社区了解并参与促进儿童安全和福祉。

标准 4:	在政策和实践中维持公平并尊重多样化的需求。
标准 5:	从事儿童工作的人士适合从事其工作，鼓励在实践中体现儿童安全和福祉价值观。
标准 6:	提交投诉和意见的流程以儿童为中心。
标准 7:	工作人员和志愿者通过持续教育和培训而具备知识、技能和意识，以确保儿童安全。
标准 8:	线下和在线环境促进安全和身心健康，同时最大限度地减少儿童受到伤害的机会。
标准 9:	定期审查和改进儿童安全标准的实施情况。
标准 10:	政策和程序对组织如何保证儿童的安全进行记录。

### 澳大利亚首都领地儿童安全标准

标准 1:	儿童安全和福祉植根于组织领导、治理和文化。
标准 2:	告知儿童和青少年其权利，让他们参与影响自己的决策并得到重视。
标准 3:	家庭和社区了解并参与促进儿童安全和福祉。
标准 4:	在政策和实践中维持公平并尊重多样化的需求。
标准 5:	从事儿童和青少年工作的人士适合从事其工作，鼓励在实践中体现儿童安全和福祉价值观。
标准 6:	应对投诉和意见的流程以儿童为中心。
标准 7:	工作人员通过持续教育和培训而具备知识、技能和意识，以确保儿童安全。
标准 8:	线下和在线环境促进安全和身心健康，同时最大限度地减少儿童和青少年受到伤害的机会。
标准 9:	组织对改进儿童安全标准的实施情况得到定期审查和改进。
标准 10:	组织的政策和程序记录其如何保证儿童和青少年的安全。